

19.6.2023

Ulkosuomalaisten kokemuksia passin hankkimisesta ulkomailla Yhteenveto Suomi-Seuran Virta-alustalla käydystä keskustelusta keväällä 2023

Suomi-Seura ry kartoitti ulkosuomalaisten passin uusimiseen liittyviä haasteita ja kuinka passin hankintaan liittyvää asiointia voisi ulkomailla sujuvoittaa. Kysyimme myös mahdollisia kokemuksia passisalkku-palvelun käytöstä.

Ulkomailla asuville Suomen kansalaisille passin hakeminen on yksi tärkeimmistä viranomaisasioinnin hetkistä, ja koimme tärkeäksi selvittää näkemyksiä tähän asiointiin liittyen. Esimerkiksi ulkomailla passihakemuksen hinta eroaa reilusti Suomessa tehdystä hakemuksesta. Myös passin voimassaoloaika voi aiheuttaa hankaluuksia esimerkiksi ulkosuomalaisten Suomessa vierailun ja paluumuuton mahdollisuuksiin.

Passin hankkiminen ulkomailla -virtapiiriin osallistuttiin yhteensä 143 kertaa, joista 13 oli kommentteja ja 130 tykkäystä. Vastajilla oli kokemuksia, mielteitä sekä kehitysehdotuksia passin hankkimiseen ulkomailla.



Ulkomailla hankitun passin hinta liian kallis

Vastauksista ilmeni, että ulkomailla passin hankkiminen koettiin liian kalliiksi. Passihakemuksen hinta ulkomailla verrattuna hakemuksen hintaan Suomessa on suuri. Passin hankkiminen ulkomailla koettiin myös vaivalloiseksi, sillä osalle ulkosuomalaisista passin

hankkimiseen sisältyy paljon matkustusta sekä sen aiheuttamia kustannuksia, jotka vielä osaltaan nostavat passin hankkimiseen liittyviä kuluja. Osa vastanneista pyrkiikin uusimaan passinsa vieraillessaan Suomessa, mutta tämän ajoittaminen koettiin hankalaksi. Vastaajilla tuli toiveita siitä, että passihakemuksen hinta olisi halvempi ja esimerkiksi sama kuin Suomessa.

Passin voimassaoloaika pidemmäksi

Vastaajilla oli toiveita passin voimassaoloajan pidentämisestä viidestä vuodesta esimerkiksi kymmeneen vuoteen, koska passin hankkiminen ulkomailla koettiin aikaa vieväksi ja vaikeaksi. Useasti matkustaessa vaaditaan, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkustuksen jälkeen. Tällöin passin voimassaolon viidestä vuodesta jää jäljelle vain neljä ja puoli vuotta, joiden koetaan olevan aivan liian lyhyt aika esimerkiksi passin hintaan nähden. Vastaajat kokivat, että voimassaoloajan pidentäminen helpottaisi passin hankkimisesta koituvia haasteita esimerkiksi matkustamisesta sekä ajankohdasta ja vähentäisi useammista hakemuksista aiheituvia kokonaiskuluja.

Lisää informaatiota passisalkku-palvelun aikatauluista

Vastauksissa mainittiin myös informaation puute passisalkku-palvelun ajankohdista. Tämä vaikeuttaa passin hankkimisen suunnitelmallisuutta, jos asuu maassa, jossa ei ole Suomen edustustoa, ja passin hankinta tulee ajankohtaiseksi.