

DATASKYDDSBESKRIVNING – RÅDGIVNINGSTJÄNST

Upprättats den 11 maj 2018, uppdaterad den 22 maj 2022

Registeransvarig

Finland-Samfundet rf, Mariegatan 8, 00170 Helsingfors, info@suomi-seura.fi, 09-684 1210

Kontaktperson

Rådgivare Jenny Orphanou, jenny.orphanou@suomi-seura.fi, +358 (0)41 730733

Registrets namn

Kundregister hos Finland-Samfundet rf:s rådgivningstjänst

Syfte med behandling av personuppgifter

Handleda, ge råd och ta hand om andra kundfrågor i rådgivningstjänsten. Arrangera infodagar och föreläsningar.

Beskrivning av registrerade grupper och personuppgiftsgrupper, registrets datainnehåll

Allmän rådgivning: kunders och evenemangsdeltagares namn, post- och e-postadress och telefonnummer.

Senior- och pensionsrådgivning: kunders namn, post- och e-postadress, telefonnummer, personnummer i Finland och andra länder, skattenummer, beskattningsuppgifter, kontonummer, kontoutdrag, uppgifter i pensionsansökningar och besvärprocesser samt brevväxling med myndigheter i Finland och andra länder.

Normala informationskällor

Uppgifter fås från kunderna själva per telefon, post eller e-post eller i samband med personliga besök. Kontaktuppgifter för vårdhem och organisationer som tillhandahåller tjänster för utlandsfinländska åldringar fås från webben.

Grupper till vilka personuppgifter lämnas

Uppgifter lämnas inte till utomstående. Uppgifter används för att ta hand om myndighetsfrågor i Finland och andra länder endast om kunden gett fullmakt.

Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Uppgifter lämnas inte utanför EU eller EES.

Förvaringstid för uppgifter

I senior- och pensionsrådgivning 5–6 år, i allmän rådgivning så länge som det finns ett motiverat behov av att förvara uppgifterna.

Beskrivning av tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder

A Manuellt material

Förvaras inlåst.

B Uppgifter som databehandlas

Registeruppgifter förvaras som sig bör, med omsorg och förtroendefullt.

Informationsnätet och utrustningen har skyddats med en brandvägg och andra nödvändiga tekniska åtgärder.

Registrerades rätt till insyn

Registrerade har rätt att kontrollera uppgifter om sig själv i registret och få kopior av dem. En kontrollbegäran ska lämnas skriftligen till kontaktpersonen för registret.

Rätt att kräva att uppgifter rättas

Ber registrerade att uppgifter om dem ska rättas korrigerar eller kompletterar registeransvarige uppgifterna om registrerade i registret.

Övriga rättigheter som rör behandling av personuppgifter

Registrerade har rätt att förbjuda registeransvarige att behandla uppgifter om dem för direktreklam, distansförsäljning och annan direkt marknadsföring, marknads- och opinionsundersökningar samt personmatriklar och släktforskning. Förbudet ska meddelas kontaktpersonen för registret.